



Integrated Facility Management

Het uitbesteden van diensten voor gebouwen en zijn gebruikers



Vertrouw het beheer van uw gebouwen toe aan een expert



Vandaag willen bedrijven en openbare instellingen zich kunnen toespitsen op hun kerntaken. Daarom, moeten ze kunnen rekenen op een vertrouwenspartner aan wie ze het technisch beheer van hun gebouwen en alle diensten voor de gebruikers van die gebouwen kunnen uitbesteden. Met ons dienstenaanbod voor Integrated Facility Management (IFM) is ENGIE Cofely de ideale partner.

Wat is Integrated Facility Management?

Geïntegreerd Facilitair Beheer of 'Integrated Facility Management' (IFM) is samenwerken met een gespecialiseerde partner die diensten levert voor het beheer van gebouwen en de gebruikers van die gebouwen. Dankzij IFM benut de klant zijn gebouwen optimaal en dit zowel op het vlak van veiligheid als comfort voor de gebruiker. Het aanbod is gericht op bedrijven, maar is ook geschikt voor openbare instellingen.

Uw voordelen



Kosten- beheersing

- Een optimalisatie van de 'Total Cost of Ownership' (de totale bedrijfskosten)
- Een optimalisatie van de **onder-aannemers** (o.a. door de betere samenwerking met de verschillende tussenpersonen ter plaatse)
- De invoering van een **aankoopbeleid**
- Voorstellen voor verbeteringen in de **verschillende domeinen** van de dienstverlening
- Een betere **energie-efficiëntie** met een resultaatsverbintenis
- **Eén** aanspreekpunt
- Rapportering die de **strategische besluitvorming** vergemakkelijkt



Resultaats- verbintenis

- Duurzame **installaties**
- Het **welzijn** van de gebruikers
- KPI's en/of een SLA **op maat van uw noden**
- Een **gedetailleerde rapportering**



Oplossingen op maat

- In functie van **uw noden**, beperkingen en budget
- **Gespecialiseerde teams** voor elk onderwerp/domein
- **Aanpasbare** en **innovatieve** oplossingen tijdens de volledige duur van het contract
- **Rapportering** met krachtige tools

Wat omvat Integrated Facility Management?

We onderscheiden twee types diensten: diensten voor de gebouwen en de technische installaties enerzijds, en diensten voor de gebruikers van die gebouwen anderzijds.



Hard services

De hard services zijn de diensten voor de gebouwen. Deze zorgen voor een optimale werking van de installaties in de gebouwen.

We zijn verantwoordelijk voor:

- › Technische exploitatie en onderhoud
- › Beheer en optimalisatie van energie/vloeistoffen

Installaties:

- › Verwarming & ventilatie
- › Koeling
- › Elektriciteit
- › Noodgroepen
- › Energie management
- › Hernieuwbare energie
- › Water/stoom
- › Liften/automatische deuren
- › Onderhoud van kritieke installaties
- › Data & Telecom



Soft services

De soft services zijn de diensten voor de gebruikers van de gebouwen. Die moeten zorgen voor een veilige en comfortabele werkplek, aangepast aan de noden van de medewerkers of gebruikers.

We zijn verantwoordelijk voor:

- › Milieu en netheid
- › Beveiliging en veiligheid
- › Diensten voor de gebruikers

Activiteiten:

- › Service desk
 - › Schoonmaak
 - › Beheer van groenzones
 - › Catering
 - › Beheer van verhuizing
 - › Space Management
 - › Receptie
 - › Mailroom & distributie
 - › Kleine herstellingen
 - › Beheer nieuwe kantoren
-

Verschillende interventieniveaus

In overleg met de klant komt ENGIE Cofely tussen op de volgende niveaus:



Strategie

We begeleiden u bij uw strategische denkoefeningen



Management

We voeren de vastgelegde strategie uit en anticiperen op uw noden



Operations


We nemen het operationele beheer en de dagelijkse coördinatie van de taken voor onze rekening, in samenwerking met de onderaannemers



Onze aanpak

ENGIE Cofely onderscheidt 6 grote stappen in het beheer van een IFM-contract.

 **Analyse** van de informatie

 Vergelijking met onze gegevens en **benchmarking**

 **Resultaatsverbintenis**

 **Uitvoering** van het contract

 **Operationeel** beheer

 **Rapportering** en voortdurend verbeteringsproces



Een partnerschap van 25 jaar voor meerdere stelplaatsen van De Lijn



ENGIE Cofely beheert meerdere grote stelplaatsen van de Vlaamse vervoersmaatschappij De Lijn. Het IFM-contract omvat het energie- en technisch beheer van de gebouwen (onderhoud van de verwarming, elektriciteit, ventilatie- en aircosystemen) en soft services zoals het onthaal, het beheer van de garage, de carwash en het tankstation.

6 STELPLAATSEN

(een gestandaardiseerd dienstenaanbod en rapportage)

25 JAAR

een langetermijncontract met vaste kosten/jaar

ENGIE Cofely beheert verschillende IBM-sites op een perfect uniforme manier. Naast de soft services (schoonmaak, onthaal, de organisatie van reizen ...), zijn we er ook verantwoordelijk voor de energie-efficiëntie, de beschikbaarheid van de datacenters en het beheer van de ruimte. We kijken er onder meer op toe dat IBM op elk moment de correcte prijs betaalt in functie van de bezetting van de gebouwen.

3 LANDEN

België, Frankrijk en Luxemburg

+20 JAAR

langetermijnsamenwerking



IFM op meerdere sites en over de landsgrenzen heen voor IBM



ENGIE Cofely biedt meerdere diensten in de ateliers van Alstom, in een industriële omgeving. Op de site in Charleroi zijn we verantwoordelijk voor alle hard services (verwarming, verlichting, dakbedekking, sanitair, telefonie, loopbruggen, transportwerktuigen, regelen van installaties en GTC ...) en voor soft services (werkkledij, groendienst, ongediertebestrijding, schoonmaak, afvalbeheer, wegenonderhoud). Deze site is gespecialiseerd in systemen, uitrusting en diensten voor de spoorwegen. Dit contract voor facilitair management maakt deel uit van het proces voor kwaliteitsbeheer bij de klant.

3 JAAR

Een contract van 3 jaar voor de kantoren en de productiesite in Charleroi



Dagelijks beheer en ondersteuning bij Alstom in Charleroi



Over ENGIE

ENGIE Cofely begeleidt bedrijven en openbare instellingen bij de verbetering van hun energie- en operationele efficiëntie. We zetten technische oplossingen in die hen helpen om minder en beter energie te verbruiken, en om zelf lokale en hernieuwbare energie te produceren. We integreren ook het beheer van technische oplossingen en diensten in de gebouwen van onze klanten, zodat zij zich kunnen focussen op hun kerntaken.

Enkele cijfers

- Een omzetcijfer van **318 miljoen** euro in 2017
- **1000-tal** klanten
- Meer dan **2000** medewerkers
- **20 jaar** ervaring met IFM
- **450 experts** in IFM
- **40-tal** IFM-contracten

Waarom samenwerken met ENGIE Cofely?

- Vertrouwen op een dienstverlener die zich aanpast aan **uw specifieke noden**
- Eén globale visie op het **beheer van uw gebouwen**, de duurzaamheid van uw installaties en het welzijn van de gebruikers
- Een kostenbeheersing op **lange termijn**
- **Resultaatsverbintenis**
- Een **ruime ervaring** met het beheer van technische installaties
- **Benchmarking** en een **harmonisatie** van diensten op al uw sites

Meer informatie over onze diensten?

Neem contact op met **één van onze experts** voor een vrijblijvend gesprek of stuur een mail naar **info.cofely.be@engie.com**



Simón Bolívarlaan 34
1000 Brussel - BELGIUM
engie-cofely.be